



BPBL Inspeksi

PLN UID Sulselrabar

Panduan Petugas ULP

Unduh aplikasi

bpbl.niaga-sstb.com/unduh

Versi aplikasi

APK 1.0.0 (7), 3 Okt 2026



Made by

Niaga UID Sulselrabar



Ringkasan langkah

Enam langkah utama, dari memasang aplikasi sampai hasil pemeriksaan terkirim. Penjelasan lengkap ada di bab yang tertulis di bawah tiap langkah.

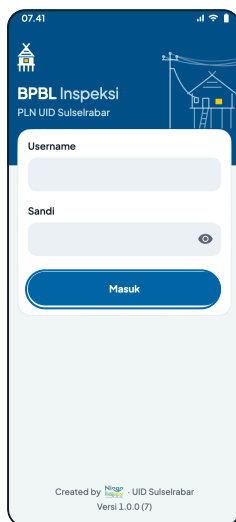
1

Pasang



Buka bpbl.niaga-sstb.com/unduh di Chrome, tekan “Unduh APK”, lalu buka berkasnya dari notifikasi unduhan.

Bab 1

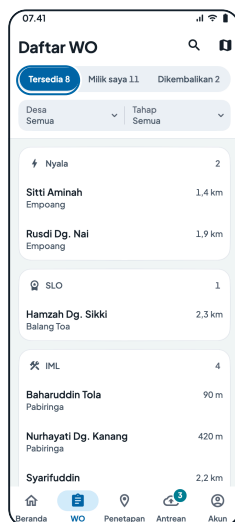


2

Masuk

Tekan **Mengerti**, isi **Username** dan **Sandi** awal dari UP3, lalu tekan **Masuk**.

Bab 3

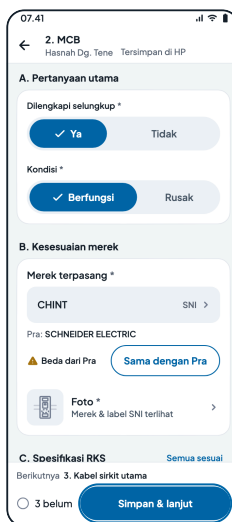


3

Ambil WO

Buka tab **WO**, pilih **Tersedia**, ketuk salah satu WO, lalu tekan **Ambil**. Mengambil WO memerlukan sinyal.

Bab 5 dan 9

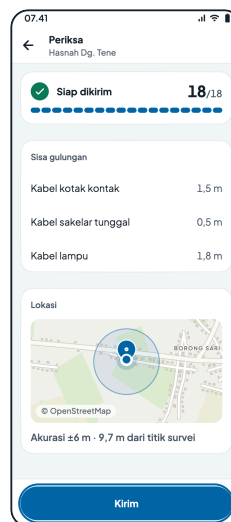


4

Isi pemeriksaan

Tekan **Mulai pemeriksaan**. Ketuk section, isi datanya, lalu tekan **Simpan & lanjut**.

Bab 9

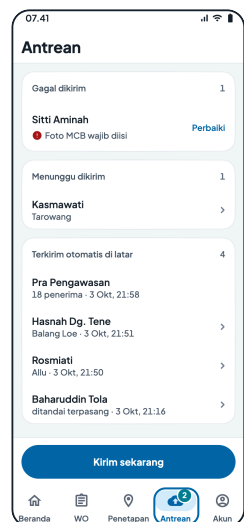


5

Periksa & Kirim

Tekan **Periksa & Kirim**. Setelah muncul **Siap dikirim**, tekan **Kirim**.

Bab 9



6

Antrean

Tanpa sinyal, kiriman menunggu di tab **Antrean** dan terkirim otomatis saat sinyal kembali.

Bab 14

Daftar isi

1	Pasang dan perbarui	3	9	Pemeriksaan	7
2	Syarat HP	3	10	Dikembalikan dan Kirim ke vendor	8
3	Masuk	4	11	Verifikasi perbaikan	9
4	Beranda	4	12	Tindak lanjut temuan	9
5	Daftar WO	5	13	WO batal, dialihkan, dilepas	9
6	Tahap	5	14	Antrean	10
7	Overview	6	15	Pesan di layar dan cara menanganinya	10
8	Pra Pengawasan	6			

1 Pasang dan perbarui

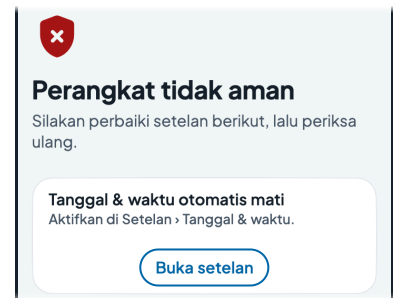
- 1 Buka bpbl.niaga-sstb.com/unduh di Chrome, tekan “Unduh APK”, lalu buka berkasnya dari notifikasi unduhan.
- 2 Jika muncul pesan “tidak diizinkan menginstal ... dari sumber ini”, tekan “Setelan”, nyalakan “Izinkan dari sumber ini”, kembali ke layar sebelumnya, lalu tekan “Instal”. Apabila Play Protect menampilkan peringatan, buka detailnya dan pilih tetap instal.
- 3 Pada HP yang menampilkan “Pemblokir Otomatis aktif”, buka “Pengaturan”, lalu “Keamanan dan privasi”, lalu “Pemblokir Otomatis”. Matikan pemblokir itu, kemudian ulangi langkah 1.
- 4 Saat versi baru terbit, aplikasi menampilkan layar **Versi aplikasi perlu diperbarui**. Tekan **Unduh pembaruan** di bagian bawah layar atau **Salin tautan unduh**, lalu pasang versi baru di atas aplikasi lama tanpa menghapusnya. Kiriman yang masih di antrean terkirim sesudah pembaruan.



Layar yang tampil saat versi baru terbit

2 Syarat HP

Apabila ada syarat yang tidak terpenuhi, layar **Perangkat tidak aman** menyebut setelan yang salah. Perbaiki lewat **Buka setelan**, lalu tekan **Periksa ulang**. Lokasi dan izin diminta saat kamera dibuka.



Layar Perangkat tidak aman

Setelan	Harus	Letak (Samsung)
Tanggal, waktu, zona waktu otomatis	Nyala	Manajemen umum, lalu Tanggal dan waktu
Lokasi	Nyala	Lokasi
Kunci layar (PIN, pola, sandi)	Nyala	Layar kunci
Debugging USB dan nirkabel	Mati	Opsi pengembang
Izin lokasi dan kamera	“Presisi”, “Saat aplikasi digunakan”	Diminta saat pertama pakai
Lokasi palsu, AnyDesk, TeamViewer, RustDesk, AirDroid	Tidak ada	Hapus aplikasinya
Perekaman layar	Mati	Panel notifikasi
Root, emulator	Tidak	Pakai HP asli

3 Masuk

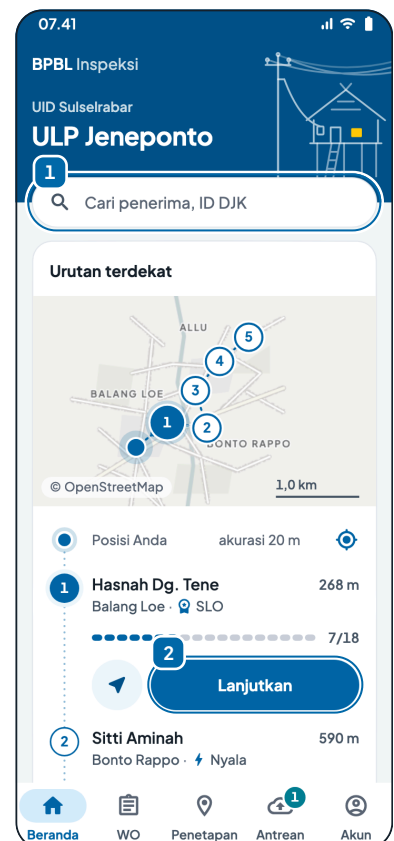
- 1 Setiap kali aplikasi dibuka, pemberitahuan **Pelindungan data pribadi** tampil. Baca isinya, lalu tekan **Mengerti**. Data pribadi hanya untuk keperluan resmi (UU PDP No. 27 Tahun 2022), dan akses dicatat.
- 2 Isi **Username** dan **Sandi** awal dari UP3, lalu tekan **Masuk**. Masuk yang pertama memerlukan sinyal. Sesudah itu aplikasi bisa dipakai tanpa sinyal, dan sesi berlaku 30 hari.
- 3 Sandi awal wajib diganti. Isi **Sandi lama**, **Sandi baru**, dan **Ulangi sandi baru**, lalu tekan **Simpan sandi**. Sandi baru minimal 8 karakter.
- 4 Aplikasi menampilkan tur 3 layar. Tekan **Berikutnya** sampai **Mulai**, atau tekan **Lewati**. Untuk membuka tur lagi, buka tab **Akun** lalu pilih **Tur aplikasi**.



Pemberitahuan tiap kali aplikasi dibuka

4 Beranda

- 1 Aplikasi memiliki lima tab: **Beranda**, **WO**, **Penetapan**, **Antrean**, dan **Akun**. Kolom **Cari penerima, ID DJK** ada di bagian atas.
- 2 **Urutan terdekat** menampilkan WO milik Anda di peta dan di daftar, diurutkan menurut jarak dari posisi HP. Tombol **Lanjutkan** atau **Mulai pemeriksaan** membuka WO teratas, sedangkan ikon panah membuka Google Maps ke titik survei.
- 3 Di bawahnya ada angka **Dikerjakan**, **Dikembalikan**, **Antrean**, dan **Dikirim**. Sesudah itu ada **Tersedia terdekat**, dengan **Semua** untuk membuka daftar Tersedia, dan **Pra Pengawasan** dengan **Isi Pra**.



Beranda dan urutan terdekat

5 Daftar WO

- 1 Tab **WO** membuka **Daftar WO**, yang terbagi menjadi tiga pilihan: **Tersedia**, **Milik saya**, dan **Dikembalikan**. Layar ini juga memiliki ikon cari untuk mencari nama, ID DJK, atau desa, serta ikon peta.
- 2 **Tersedia** berisi WO Pemeriksaan untuk ULP Anda. WO masuk otomatis dari Monitoring Pekerjaan atau dikirim dari dashboard. Daftarnya dikelompokkan per tahap dan dilengkapi filter **Desa** dan **Tahap**.
- 3 **Milik saya** berisi lima kelompok: **Gagal dikirim**, **Verifikasi perbaikan**, **Tindak lanjut temuan**, **Dikerjakan**, dan **Menunggu**. Kelompok **Dikerjakan** diurutkan menurut jarak. Kelompok **Menunggu** berisi WO yang sudah terkirim atau masih di antrean.
- 4 **Dikembalikan** berisi WO yang dikembalikan UP3 beserta alasannya. Ketuk salah satu baris untuk membuka Overview.



Daftar WO, pilihan Milik saya

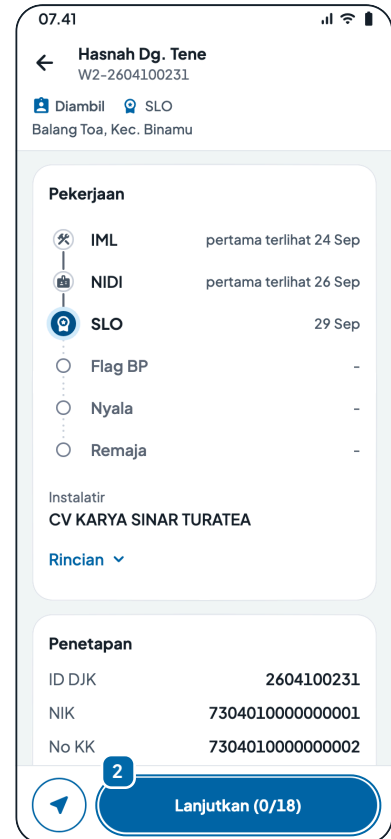
6 Tahap

Tahap	Arti
Belum masuk	Belum ada di Monitoring Pekerjaan
Belum IML	Instalatir belum lapor instalasi selesai
IML	Instalatir lapor instalasi selesai
NIDI, SLO	No NIDI, No SLO terbit
Flag BP	BP tercatat bayar
Nyala, Remaja	Tanggal nyala, tanggal remaja tercatat
Batal di Monitoring	Pekerjaan batal di Monitoring Pekerjaan

Pemeriksaan boleh dilakukan pada tahap apa pun. Pemeriksaan yang dimulai saat tahap Belum IML atau Belum masuk diberi penanda untuk UP3.

7 Overview

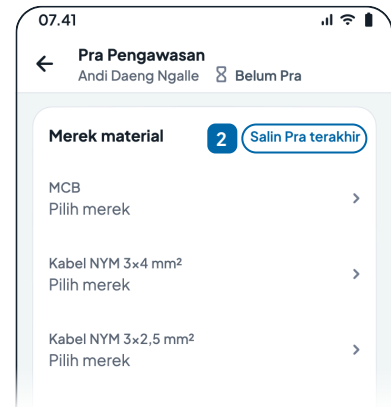
- 1 Overview adalah satu layar untuk satu penerima dan tetap bisa dibuka tanpa sinyal. Isinya status WO, tahap, lalu enam kartu.
 - Kartu **Pekerjaan** memuat garis tahap, instalatir, dan **Rincian**.
 - Kartu **Penetapan** memuat ID DJK, NIK, No KK, alamat, dan peta.
 - Empat kartu lainnya adalah **Foto**, **Pra Pengawasan**, **Pemeriksaan**, dan **Riwayat WO**.
- 2 Tombol di bagian bawah adalah salah satu dari **Ambil**, **Mulai pemeriksaan**, **Lanjutkan**, **Perbaiki**, atau **Isi Pra**. Tombol **Lanjutkan** disertai angka, misalnya 0/18. Ikon panah membuka Google Maps.



Overview satu penerima

8 Pra Pengawasan

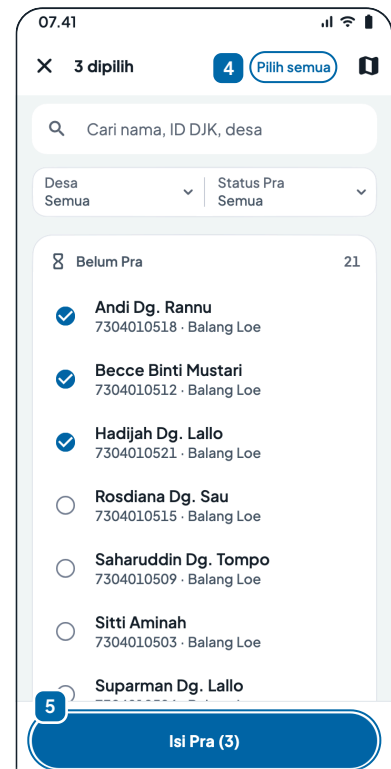
- 1 Pra berisi merek 10 material untuk tiap penerima. Merek itu tampil sebagai pembanding **Pra**: saat Pemeriksaan. Pra tidak memerlukan foto, GPS, dan WO.
- 2 Untuk satu penerima, buka Overview lalu tekan **Isi Pra** atau **Ubah Pra**. Ketuk material, lalu pilih mereknya lewat pencarian, dari **Terakhir dipakai**, atau dari daftar SNI. Untuk merek yang tidak ada di daftar, pilih **Merek lain (tidak ada di daftar)**, ketik mereknya, lalu tekan **Pakai**. Merek itu tampil dengan keterangan **Luar daftar**. **Kosongkan** menghapus merek, sedangkan **Salin Pra terakhir** mengisi material yang masih kosong.
- 3 Tekan **Simpan Pra** setelah minimal satu merek terisi. **Hapus Pra** memerlukan sinyal dan mengembalikan status ke **Belum Pra**, tetapi riwayatnya tetap ada. Status Pra ada empat: **Belum Pra**, **Pra**, **Pra - edit**, dan **Menunggu dikirim**.



Isian Pra untuk satu penerima

8 Pra Pengawasan, lanjutan

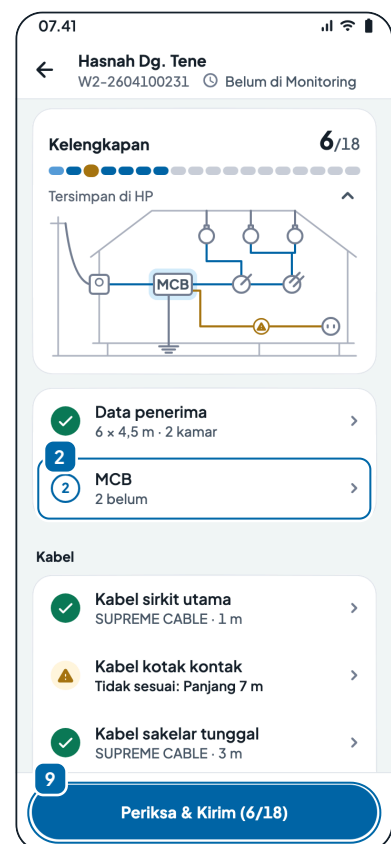
- 4 Untuk banyak penerima, buka tab **Penetapan**, tekan lama salah satu baris atau tekan ikon **Pilih**, lalu centang penerima. **Pilih semua** berarti memilih semua hasil filter **Desa** dan **Status Pra**. Di **Peta**, pilih penerima dengan mengetuk gelembung desa, memakai **Lingkari** untuk menandai area, atau mengetuk rumah. Tekan **Hapus pilihan** untuk memulai ulang.
- 5 Tekan **Isi Pra**, yang disertai jumlah penerima terpilih, misalnya 3. Untuk tiap material, pilih **Tidak diubah**, pilih merek, atau pilih **Kosongkan**. Merek yang dipilih berlaku untuk semua penerima terpilih. Sesudah itu tekan **Simpan ke 3 penerima**, baca ringkasannya (**Baru** dan **Jadi edit**), lalu tekan **Simpan**.
- 6 Hasilnya tertulis seperti "3 Pra tersimpan". Pra yang **Ditolak** diberi keterangan **Penerima nonaktif** atau **Tidak ada di wilayah Anda**. Tanpa sinyal, Pra masuk ke antrean.



Memilih penerima di tab Penetapan

9 Pemeriksaan

- 1 Ketuk WO di daftar **Tersedia** untuk membuka Overview, tekan **Ambil**, lalu tekan **Mulai pemeriksaan**. Mengambil WO memerlukan sinyal. Layar menampilkan 19 section, angka **Kelengkapan** (misalnya 6/18), dan **Denah instalasi**.
- 2 Ketuk section, isi datanya, lalu tekan **Simpan & lanjut** untuk pindah ke section yang tertulis di **Berikutnya**. Section yang belum lengkap tetap boleh disimpan. Tombol kembali juga menyimpan isian.
- 3 **Vendor** di section 1 terisi dari Monitoring Pekerjaan. Jika kosong atau salah, ketuk kolom itu lalu pilih vendor.
- 4 Pilih **Merek terpasang** dari daftar SNI. Merek Pra tampil di bawahnya. Saat keduanya berbeda, muncul **Beda dari Pra**. Tekan **Sama dengan Pra** apabila merek Pra yang benar. **Semua sesuai** mengisi butir RKS, tetapi **Kondisi** tetap harus dipilih, yaitu **Berfungsi** atau **Rusak**.



Daftar section dan Denah instalasi

9 Pemeriksaan, lanjutan

- Ambil satu **Foto** untuk tiap material dengan merek dan label SNI terlihat. Sesudah memotret, pilih **Pakai** atau **Ambil ulang**.
- Pada section kabel, isi **Panjang terbentang**. Jika panjangnya lebih dari 10% di bawah standar, muncul pilihan **Ada sisa gulungan**. Untuk jawaban **Ya**, isi **Panjang sisa gulungan** dan **Foto gulungan**. Dengan jawaban **Tidak**, kiriman ditandai Anomali kabel kurang untuk ditinjau UP3.
- Isi **Status SLO** dengan **Ada** atau **Dalam proses**. Untuk **Ada**, lengkapi **Nomor SLO**, **Pemegang SLO** (boleh lebih dari satu), **Data SLO sesuai**, dan foto SLO. Pada **Penyambungan**, **APP terpasang** wajib diisi. Nilai dari Monitoring Pekerjaan terisi bila ada.
- Pada **Dokumentasi**, tekan **Foto berikutnya** sampai semua foto terisi. Pada **Tanda tangan**, nama petugas dan nama pelanggan terisi otomatis. Bila pelanggan diwakili, pilih **Diwakilkan** lalu isi **Nama yang mewakili**.
- Tekan **Periksa & Kirim** untuk membuka layar **Periksa**. Layar ini memuat **Belum lengkap**, **Perlu diperiksa**, **Sisa gulungan**, dan lokasi. Selama belum 18/18, tekan tombol lengkapi, misalnya **Lengkapi 12 section**. Setelah statusnya **Siap dikirim**, tekan **Kirim**. Jika jaraknya lebih dari 150 m dari titik survei, isi **Alasan** minimal 10 karakter.

Panjang terbentang * 8,2 m

Standar 10 m

Ada sisa gulungan *

✓ Ya Tidak

Panjang sisa gulungan * 1,8 m

Foto gulungan * Sudah difoto >

Sisa gulungan pada section kabel

10 Dikembalikan dan Kirim ke vendor

- Saat WO dikembalikan UP3, baca alasannya dan tekan **Perbaiki**. Perbaiki section yang disebut, lalu tekan **Periksa & Kirim** lagi.
- Apabila ada kekurangan material atau pemasangan yang harus diperbaiki vendor, tekan **Kirim ke vendor** di WO itu. Butir dari anomali terisi otomatis. Tekan **Tambah temuan** bila perlu, tulis **Instruksi untuk vendor** minimal 10 karakter, atur **Tenggat perbaikan**, lalu tekan **Kirim ke vendor**. Vendor tidak menerima NIK, KK, dan nomor telepon.

07.41

← Periksa Hasnah Dg. Tene

✓ Siap dikirim 18/18

Sisa gulungan

Kabel kotak kontak 1,5 m

Kabel sakelar tunggal 0,5 m

Kabel lampu 1,8 m

Lokasi

© OpenStreetMap

Akurasi ±6 m · 9,7 m dari titik survei

9 Kirim

Layar Periksa saat siap dikirim

07.41

← Hasnah Dg. Tene W2-2604100231

Dikembalikan SLO Balang Toa, Kec. Binamu

1 Foto MCB buram, ambil ulang UP3 - 30 Sep, 16:20

Alasan pengembalian dari UP3

11 Verifikasi perbaikan

- 1 Setelah vendor mengirim foto perbaikan, WO masuk ke kelompok **Verifikasi perbaikan**. Bandingkan foto **Sebelum** dan **Sesudah** untuk tiap butir.
- 2 Jika hasil perbaikan sudah sesuai, tekan **Setujui perbaikan**. WO kembali ke Persetujuan UP3. Apabila perlu bukti di lapangan, tekan **Periksa di lokasi** sehingga WO masuk ke urutan Beranda. Foto ulang tiap butir dalam jarak 150 m dari rumah, lalu tekan **Setujui perbaikan**.
- 3 Untuk perbaikan yang belum sesuai, tekan **Kembalikan ke vendor** dan centang **Butir belum sesuai**. Isi **Alasan** minimal 10 karakter, lalu tekan **Kembalikan ke vendor**.

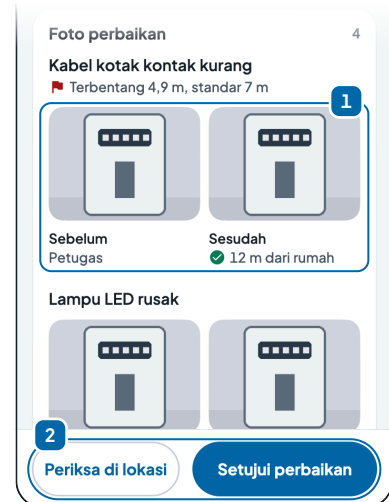


Foto Sebelum dan Sesudah tiap butir

12 Tindak lanjut temuan

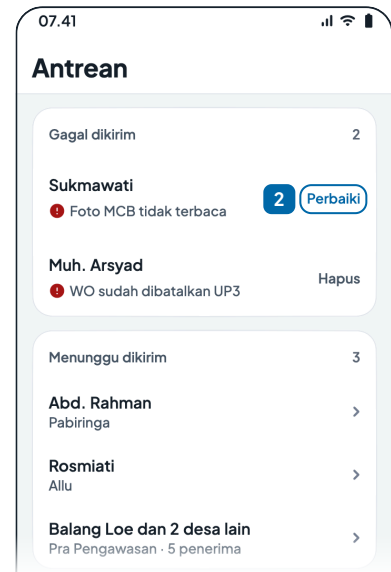
- 1 Temuan UP3, UID, atau BBSP pada Pemeriksaan Anda masuk ke kelompok **Tindak lanjut temuan**. Temuan yang melewati tenggat ditandai **Lewat tenggat**. Baca butirnya, lalu perbaiki di rumah penerima.
- 2 Ambil satu foto untuk tiap butir sesudah perbaikan dengan menekan **Foto berikutnya** sampai semua butir bercentang. Foto yang salah bisa diulang dengan mengetuk butirnya lalu menekan **Ulangi**. **Catatan tindak lanjut** tidak wajib diisi. Tekan **Kirim**, dan isi **Alasan** jika jaraknya lebih dari 150 m.
- 3 Bila tindak lanjut dikembalikan, baca alasannya, foto ulang semua butir, lalu tekan **Kirim** lagi.

13 WO batal, dialihkan, dilepas

- 1 Jika pekerjaan batal di Monitoring Pekerjaan, WO yang belum dikirim batal otomatis. Aplikasi menampilkan pesan seperti "WO W2-2604100231 dibatalkan, draf ditutup".
- 2 WO yang dialihkan UP3 ke petugas lain hanya bisa dibaca. WO yang dilepas kembali ke **Tersedia**.
- 3 Kiriman yang masih antre untuk WO itu ditolak, sehingga perlu dihapus dari antrean (lihat bab 14). Pemeriksaan yang sudah terkirim sebelum WO batal tetap diterima.

14 Antrean

- 1 Tab **Antrean** memuat kelompok **Gagal dikirim**, **Sedang dikirim**, dan **Menunggu dikirim**. Kiriman yang dibuat tanpa sinyal terkirim otomatis saat sinyal kembali, termasuk saat aplikasi tidak sedang dibuka. Kiriman seperti itu masuk ke kelompok **Terkirim otomatis di latar**. Untuk mengirim sekarang juga, tekan **Kirim sekarang**.
- 2 Untuk kiriman di **Gagal dikirim**, baca pesannya, tekan **Perbaiki**, lalu kirim lagi. Tekan **Hapus** jika WO sudah berubah di server. Pra yang gagal terkirim bisa dikirim lagi dengan **Kirim ulang** atau dihapus dengan **Hapus**.
- 3 Selama antrean belum kosong, jangan tekan **Keluar** dan jangan hapus aplikasi atau datanya. Kiriman dan foto akan ikut hilang.



Kiriman gagal dan yang menunggu

15 Pesan di layar dan cara menanganinya

Pesan di layar	Yang perlu dilakukan
"WO sudah diambil petugas lain."	Pilih WO lain.
"WO dibatalkan." "WO dilepas UP3 ke Tersedia." "WO dialihkan UP3 ke petugas lain."	Hapus kiriman WO itu dari antrean.
"Lokasi palsu terdeteksi."	Matikan aplikasi lokasi palsu, lalu mulai ulang HP.
"GPS belum akurat ($\pm$... m)." "Lokasi kedaluwarsa."	Pindah ke tempat terbuka, tunggu GPS, lalu ulangi.
"Posisi ... m dari titik survei, batas ... m."	Dekati rumah penerima. Jika posisi tetap jauh, isi Alasan saat mengirim.
"Akun terkunci. Coba lagi pukul ... WITA."	Tunggu sampai jam yang disebut, atau minta UP3 melakukan Reset sandi .
"Akun terikat ke HP lain."	Minta UP3 melakukan Reset perangkat .
"Pilih vendor." "Vendor tidak berlaku di ULP ini."	Di section 1, pilih vendor lain lalu kirim lagi, atau tanyakan kepada UP3.
"Foto kurang tajam" "Foto terlalu gelap"	Pegang HP dengan stabil, bersihkan lensa, cari tempat yang lebih terang, lalu tekan Ambil ulang .
"Masih ada ..." saat menekan Keluar	Tekan Buka antrean , Buka WO , atau Buka Daftar WO , kirim semuanya, lalu tekan Keluar .