



BPBL Inspeksi

PLN UID Sulselrabar

Panduan Vendor

Unduh aplikasi

bpbl.niaga-sstb.com/unduh

Versi aplikasi

APK 1.0.0 (7), 3 Okt 2026



Made by

Niaga UID Sulselrabar



Ringkasan langkah

Enam langkah utama, dari memasang aplikasi sampai perbaikan terkirim. Penjelasan lengkap ada di bab yang tertulis di bawah tiap langkah.

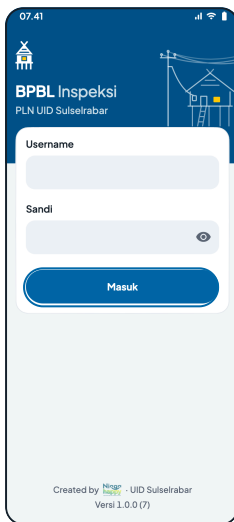
1

Pasang



Buka bpbl.niaga-sstb.com/unduh di Chrome, tekan “Unduh APK”, lalu buka berkasnya dari notifikasi unduhan.

Bab 1

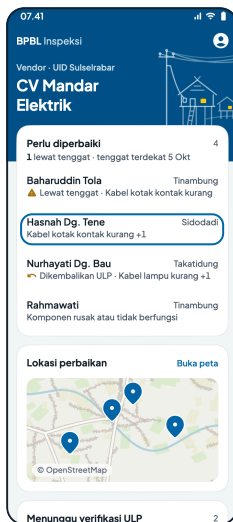


2

Masuk

Tekan **Mengerti**, isi **Username** dan **Sandi** awal dari UID, lalu tekan **Masuk**.

Bab 2



3

Pilih perbaikan

Beranda memuat daftar **Perlu diperbaiki**. Ketuk salah satu baris untuk membuka detailnya.

Bab 3 dan 4

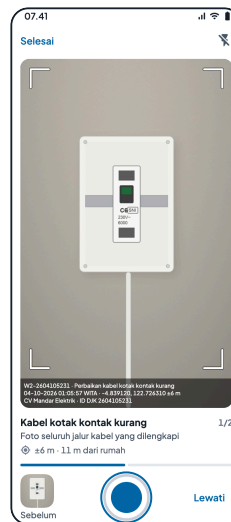


4

Baca instruksi

Baca **Instruksi UP3** dan **Tenggat**, lalu kerjakan perbaikan di rumah penerima.

Bab 4 dan 5

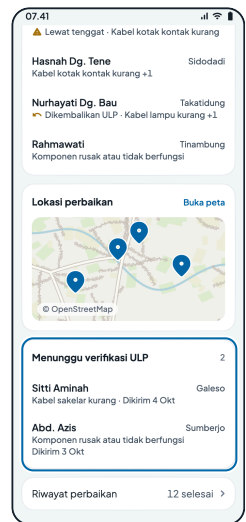


5

Foto perbaikan

Tekan **Ambil foto**. Ambil satu foto untuk tiap butir dari sudut yang sama dengan foto **Sebelum**.

Bab 5



6

Kirim

Setelah semua butir terfoto, tekan **Kirim perbaikan**. Perbaikan pindah ke **Menunggu verifikasi ULP**.

Bab 5 dan 6

Daftar isi

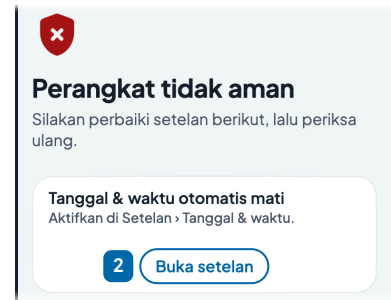
1	Pasang aplikasi	3	6	Sesudah dikirim	5
2	Akun dan masuk	3	7	Data dan kerahasiaan	5
3	Beranda	4	8	Akun	6
4	Detail perbaikan	4	9	Pesan di layar dan cara menanganinya	6
5	Foto dan kirim perbaikan	5			

1 Pasang aplikasi

- 1 Buka bpbl.niaga-sstb.com/unduh di Chrome, tekan “Unduh APK”, lalu buka berkasnya dari notifikasi unduhan. Bila HP meminta izin, tekan “Setelan”, nyalakan “Izinkan dari sumber ini”, kembali ke layar sebelumnya, lalu tekan “Instal”.
- 2 HP harus memenuhi syarat berikut.
 - Tanggal, waktu, dan zona waktu diatur otomatis.
 - Lokasi menyala dengan izin “Presisi”.
 - Kunci layar terpasang.
 - Debugging USB mati.
 - Tidak ada aplikasi lokasi palsu atau kendali jarak jauh (AnyDesk, TeamViewer).

Jika ada syarat yang tidak terpenuhi, aplikasi menampilkan layar **Perangkat tidak aman**. Perbaiki setelannya lewat **Buka setelan**, lalu tekan **Periksa ulang**.

- 3 Saat versi baru terbit, aplikasi menampilkan layar **Versi aplikasi perlu diperbarui**. Tekan **Unduh pembaruan** di bagian bawah layar, lalu pasang versi baru di atas aplikasi lama tanpa menghapusnya.



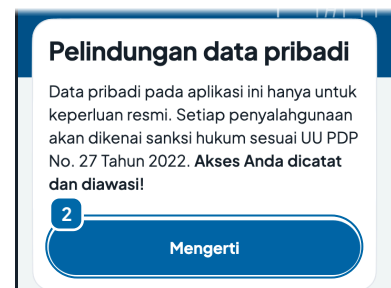
Layar Perangkat tidak aman



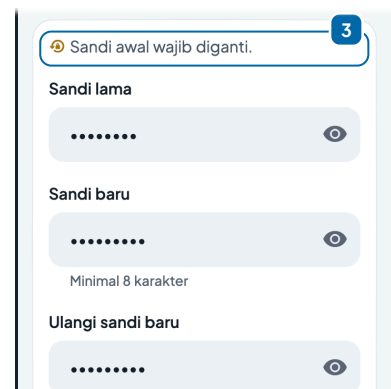
Layar yang tampil saat versi baru terbit

2 Akun dan masuk

- 1 Tiap perusahaan vendor mendapat satu akun yang dibuat UID. Username dan sandi awal dikirim UID lewat chat pribadi.
- 2 Setiap kali aplikasi dibuka, pemberitahuan **Pelindungan data pribadi** tampil. Baca isinya, lalu tekan **Mengerti**.
- 3 Isi **Username** dan **Sandi**, lalu tekan **Masuk**. Masuk memerlukan sinyal. Karena sandi awal wajib diganti, isi **Sandi lama**, **Sandi baru**, dan **Ulangi sandi baru**, lalu tekan **Simpan sandi**. Sandi baru minimal 8 karakter.
- 4 Akun terikat ke satu HP. Saat berganti HP atau lupa sandi, hubungi UID untuk meminta **Reset perangkat** atau **Reset sandi**.



Pemberitahuan tiap kali aplikasi dibuka



Isian ganti sandi awal

3 Beranda

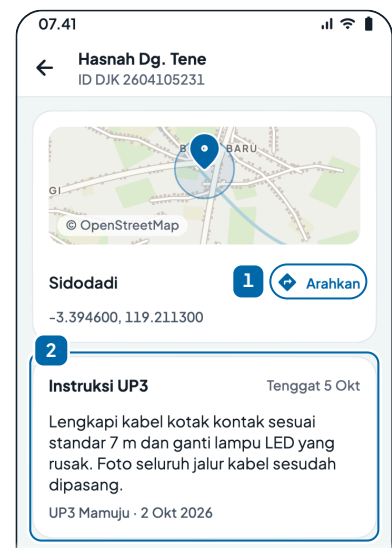
- 1 Bagian atas layar memuat nama perusahaan. Ikon **Akun** ada di kanan atas.
- 2 **Perlu diperbaiki** berisi WO yang harus Anda perbaiki, disertai jumlah yang lewat tenggat dan tenggat terdekat. Tiap baris memuat nama penerima, desa, dan jenis perbaikan, sedangkan tenggatnya ada di detail. Penanda **Dikembalikan ULP** berarti perbaikan belum diterima ULP dan harus dikerjakan ulang.
- 3 **Lokasi perbaikan** menampilkan peta semua lokasi. Tekan **Buka peta** untuk melihat peta penuh.
- 4 **Menunggu verifikasi ULP** berisi perbaikan yang sudah dikirim. **Riwayat perbaikan** memuat perbaikan yang selesai dalam 90 hari terakhir.



Beranda vendor, bagian atas

4 Detail perbaikan

- 1 Ketuk salah satu baris untuk membuka detail perbaikannya. Layar detail memuat alasan ULP bila perbaikan dikembalikan, peta rumah penerima dengan lingkaran 150 m, desa, koordinat, dan **Arahkan** untuk membuka Google Maps.
- 2 Pekerjaan yang harus diselesaikan tertulis di **Instruksi UP3** atau **Instruksi ULP**, beserta **Tenggat**.
- 3 Di **Yang perlu diperbaiki**, tiap butir memuat foto **Sebelum** dari petugas dan tempat untuk foto **Perbaikan**.
- 4 **Posisi perbaikan** menunjukkan perjalanan perbaikan dari Vendor ke ULP, UP3, lalu UID, beserta riwayatnya.



Detail perbaikan, bagian atas



Foto Sebelum dan foto Perbaikan

5 Foto dan kirim perbaikan

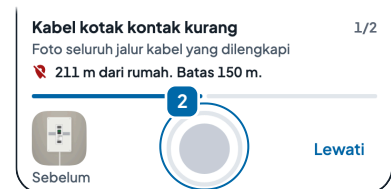
- 1 Kerjakan perbaikan di rumah penerima, lalu tekan **Ambil foto**. Kamera membuka butir yang tertulis di **Berikutnya**, dan foto **Sebelum** tampil di kiri sebagai acuan sudut.
- 2 Foto hanya bisa diambil dalam jarak 150 m dari rumah penerima. Di luar jarak itu, tombol kamera mati dan tampil pesan "... m dari rumah. Batas 150 m." Dekati rumah penerima.
- 3 Ambil satu foto untuk tiap butir dari sudut yang sama dengan foto **Sebelum**, dan pastikan fotonya utuh dan terang. Jika fotonya salah, tekan **Ulangi**. Tekan **Lewati** untuk pindah ke butir lain dan **Selesai** untuk menutup kamera.
- 4 Setelah semua butir terfoto, tekan **Kirim perbaikan**. Tanpa sinyal, perbaikan masuk ke antrean dan terkirim otomatis saat sinyal tersedia.
- 5 Jika muncul **Gagal dikirim**, baca pesannya, lalu kirim ulang dari halaman yang sama atau tekan **Hapus kiriman**. Bila butir bertanda **Foto ditolak**, tekan **Ulangi** lalu ambil foto baru. Foto yang sama dengan foto **Sebelum** akan ditolak.



Kamera perbaikan

6 Sesudah dikirim

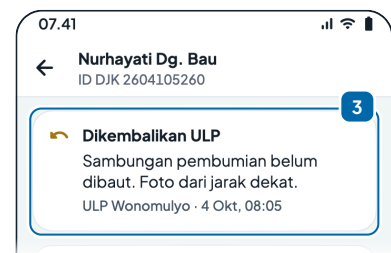
- 1 Perbaikan yang sudah dikirim pindah ke **Menunggu verifikasi ULP**. Petugas ULP memeriksa foto Anda atau datang memeriksa ulang di lokasi.
- 2 Setelah disetujui, perbaikan masuk ke **Riwayat perbaikan** dan WO berlanjut ke UP3 dan UID.
- 3 Apabila perbaikan bertanda **Dikembalikan ULP**, baca alasannya di detail, perbaiki butir yang disebut, foto ulang, lalu tekan **Kirim perbaikan** lagi.



Tombol kamera mati di luar jarak 150 m

7 Data dan kerahasiaan

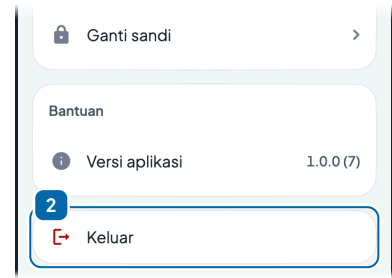
- 1 Anda hanya melihat WO perbaikan milik perusahaan Anda di wilayah kerjanya. Yang tampil adalah ID DJK, nama penerima, desa, titik lokasi, temuan, dan foto. NIK, KK, dan telepon penerima tidak dikirim ke vendor.
- 2 Data penerima hanya digunakan untuk pekerjaan perbaikan ini. Jangan menyalin atau membagikannya di luar aplikasi. Penyalahgunaan dikenai sanksi sesuai UU PDP No. 27 Tahun 2022.



Alasan pengembalian dari ULP

8 Akun

1. Layar **Akun** dibuka dari ikon di kanan atas Beranda. Isinya nama perusahaan, username, **Ganti sandi**, **Versi aplikasi**, dan **Keluar**.
2. **Keluar** ditahan selama masih ada perbaikan yang belum terkirim. Tekan **Buka perbaikan**, kirim perbaikannya, lalu tekan **Keluar**.



Layar Akun

9 Pesan di layar dan cara menanganinya

Pesan di layar	Yang perlu dilakukan
"Akun terikat ke HP lain."	Minta UID melakukan Reset perangkat .
"Akun nonaktif ..."	Hubungi UID sebagai pemberi akun vendor.
"Akun terkunci. Coba lagi pukul ... WITA."	Tunggu sampai jam yang disebut, atau minta UID melakukan Reset sandi .
"Lokasi rumah belum tersedia. Silakan hubungi UP3."	Hubungi UP3 yang mengirim perbaikan.
"Lokasi palsu terdeteksi."	Matikan aplikasi lokasi palsu, lalu mulai ulang HP.
"GPS belum akurat ($\pm$... m)."	Pindah ke tempat terbuka, tunggu sejenak, lalu ulangi.
"Perbaikan ini sudah diperbarui."	Tarik layar ke bawah untuk memuat ulang.



Made by Niaga UID Sulselrabar